

Privacyverklaring voor cliënten

Versie 26-6-2025

Hoe gaat Carintreggeland om met informatie over jou?

De wet

In Nederland hebben we belangrijke wetten. Deze wetten gaan over privacy. Hierin staat dat je eigen regie hebt over je gegevens. De wetten heten in het kort: de WGBO en de AVG. In deze wetten staat ook wat Carintreggeland met informatie over jou mag doen. Hoe Carintreggeland hiermee omgaat, lees je in deze folder.

Wat zijn persoonsgegevens?

Jouw naam, je adres, je geboortedatum, je foto en je e-mailadres noemen we persoonsgegevens.

Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?

Carintreggeland ondersteunt jou. Om dat goed te doen, is informatie nodig over jouw gezondheid. Of over jouw beperking. Deze informatie noemen we bijzondere persoonsgegevens.

Wat is verwerken?

Carintreggeland verwerkt jouw persoonsgegevens. Dat betekent dat Carintreggeland jouw gegevens kan verzamelen, vastleggen, bewaren, bijwerken, veranderen, opvragen, gebruiken, doorsturen, verspreiden, geven, samenbrengen, afschermen of verwijderen van jouw informatie.

Wat is een privacyverklaring?

We hebben informatie over privacy in een plan gezet. Dat plan ben je nu aan het lezen. We noemen dit de privacyverklaring. Hierin staat ook hoe Carintreggeland om moet gaan met jouw persoonsgegevens.

Wat zijn de belangrijkste punten van de AVG?

- Carintreggeland verwerkt jouw gegevens zoals in de wet staat uitgelegd. Ook zorgen we ervoor dat jouw gegevens kloppen. Samengevat worden jouw gegevens gebruikt voor de volgende verwerkingsdoeleinden:
 - Zorgverlening en behandeling
 - Diagnostiek en onderzoek
 - Hulpmiddelen en aanvragen
 - Alarmering en veiligheid
 - Facilitaire diensten
 - Wonen en woningbeheer
 - Administratie en registratie
 - Informatie-uitwisseling en communicatie
- We laten je weten waar jouw gegevens voor nodig zijn. We gebruiken niet meer gegevens dan we echt nodig hebben.
- We geven geen persoonsgegevens door aan anderen. Dit gebeurt alleen als het nodig is voor de afgesproken doelen. Deze zijn met jou afgesproken.

- Soms hebben we extra toestemming nodig voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. We vragen je dan of je dat goed vindt.
- Carintreggeland zorgt ervoor dat jouw persoonsgegevens veilig zijn. Dat geldt ook voor gegevens die online bewaard worden.
- We willen dat je weet wat jouw rechten zijn. Daarom krijg je dit plan. We gaan goed om met deze rechten.

Carintreggeland heeft jouw naam, adres en geboortedatum vaak nodig.

1. Jouw naam, adres en geboortedatum staan in het elektronisch cliëntendossier. Dat is het contract dat Carintreggeland voor jou maakt. Hier zet je je handtekening onder als je bij Carintreggeland komt.
2. Als je je aanmeldt bij Carintreggeland, vul je een formulier in over jezelf. Carintreggeland heeft die informatie nodig om je goed te ondersteunen.
3. Carintreggeland wil je soms dingen laten weten. Dan hebben we jouw naam, adres en soms jouw mailadres nodig om je te bereiken.
4. In sommige wetten staat dat Carintreggeland jouw naam, adres en geboortedatum moet bewaren.
5. Carintreggeland wil graag weten wat je van de ondersteuning vindt. Daarom sturen we je soms een lijst om in te vullen. Hiervoor hebben we jouw naam en adres nodig. Daarmee maken we de ondersteuning beter.
6. Carintreggeland moet van de wet gegevens van cliënten goed bewaren. In de wet staat ook hoe lang Carintreggeland de gegevens mag bewaren.
7. Je kunt bij Carintreggeland een klacht indienen. Jouw gegevens moeten dan bewaard worden. Dat is nodig om goed met jou en de klacht om te gaan.
8. Soms wil Carintreggeland iets extra's doen met jouw gegevens. Bijvoorbeeld: meedoen aan een onderzoek. Carintreggeland zal je dan eerst vragen of jouw gegevens gebruikt mogen worden.
9. Carintreggeland wil graag dat iedereen bij Carintreggeland veilig is. Daarom hangen op sommige locaties camera's. Deze camera's kunt je zien hangen. Het staat ook op borden dat er camera's zijn. De camera's kunnen je opnemen.
10. Carintreggeland is verplicht om persoonsgegevens met de Inspectie Gezondheidszorg te delen. De Inspectie let op de kwaliteit van de zorg die Carintreggeland biedt.

Jouw rechten

1. Je kunt vragen of je de gegevens mag zien. Dat is gratis.
2. Je mag Carintreggeland vragen om jouw gegevens aan te passen, toe te voegen of weg te halen.
3. Je mag Carintreggeland vragen om even te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Dat heet recht op beperking.
4. Je hebt het recht om vergeten te worden. Je mag Carintreggeland vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Soms kan dat, soms kan dat niet. In de wet staat hoe we daarmee om moeten gaan.

5. Het kan zijn dat je het niet eens bent met het bewaren van jouw gegevens. Je kunt dat dan laten weten. Dat heet bezwaar maken. We bekijken dan wat we met jouw gegevens moeten doen.
6. Het kan zijn dat je wilt dat Carintreggeland jouw gegevens aan iemand anders geeft. Je hebt er recht op dat we dat doen.

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over hoe Carintreggeland met jouw persoonsgegevens omgaat? Laat dit dan aan ons weten via je contactpersoon. We lossen dit het liefst samen met je op.

Vragen?

Heb je een vraag? Je kunt dit bespreken met je contactpersoon.